

服务需求

（一）维保服务需求

一、保修范围和内容：GE CT Lightspeed VCT 整机保修含人工 CT 所有配件、含全新球管以及全新探测器(第三方产品，稳压电源，激光相机除外)、原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)等；核医学设备 GE MILLENIUM 不限次人工加备件(除晶体探测器，光电倍增管外每年任意两个配件)保修服务；

二、服务期内，客户服务中心保证 7x24 小时在线电话响应，工程师应在 2 小时内电话响应，24 小时内到达现场。

三、定期维护保养：服务期内，对 服务设备每年提供 4 次定期维护，保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：(1)系统基本情况检查；(2)图像质量检查；(3)球管使用情况检查；(4)重建系统检查；(5)滑环通讯检查；(6)软件等等

四、服务期内，服务商在维修更换配件时引发医院 CT 机其他新故障时，由服务商自行解决故障及配件，全部费用由服务商支付。

五、服务期内，若发生零部件故障，提供的所有更换的备件与原机备件同一规格型号且必须为全新合格件。若为进口件必须提供其相关的海关报关手续，证明其为合法性。

六、服务期内，若球管发生故障，服务商提供全新球管，若为进

口必须提供其相关的海关报关手续，证明其为全新球管。

七、服务期内提供一次 GE VCT 整机免费移机服务。

八、设备非功能性软件升级服：提供免费的软件升级服务，并派工程师到场进行新功能培训，提供完整的用于日后系统重装的安装软件，可提供远程维修服务。

九、开机保障率：维修服务机构须保证维保期内设备开机率>96%(按一年 365 天计算)停机每超出 1 个工作日保修服务自动顺延 3 个工作日。

(二) 商务条件

一、自合同签订之日起服务满一年支付当期维保费用，依此类推。

二、服务期：三年。