

南昌市人民医院（南昌市第三医院）直线加速器及模拟定位机维保服务需求

一、维保服务需求：

- 1、包含瓦里安 23EX 直线加速器和 Acuity 模拟定位机设备的全保服务
- 2、包含备件免费更换，不限次人工服务，7x24 小时电话响应。
- 3、服务期：3 年。
- 4、在保修服务期内 2 小时电话响应，在 24 小时内派工程师到现场实施维修。
- 5、保修服务期内，对设备实施定期检查、调试、更换零件。定期保养，一年至少 4 次。
- 6、开机率保障 95%，加速器因故障连续中断治疗时长不超过 72 小时(除真空故障及部分高压故障)，真空故障及部分高压故障维修时长不超过 7 个自然日(特殊情况除外)，若未达到维修时长的要求，超过一天延长 3 天维保时间。

二、商务要求

- 1、服务地点： 南昌市人民医院（南昌市第三医院）朝阳院区放疗科。
- 2、付款方式：自合同签订之日起服务满一年支付当期维保费用，依次类推。
- 3、维保费用包括维保期限内所有的人工费、维修费、保养费，包括货值、运输、安装及税费等费用。